

Informazioni importanti e indicazioni generali

Per evitare che durante il Vostro soggiorno si verifichino episodi sgradevoli o inaspettati, Vi preghiamo di leggere attentamente queste informazioni, parte integrante delle nostre Condizioni.

Arrivo/ partenza: il Vostro arrivo è consentito dopo le ore 16:00 e la Vostra partenza obbligatoriamente entro le ore 11:00. All'interno di questa fascia oraria i nostri addetti provvederanno a sanitizzare e pulire i locali. Nel rispetto del nostro personale e dell'Ospite successivo, Vi chiediamo cortesemente di rispettare gli orari.

Sono previste eccezioni solo se precedentemente concordate con l'agenzia.

Nell'organizzare il Vostro viaggio Vi chiediamo di considerare anche che il nostro personale NON sarà disponibile dopo le 21:00, per fornirVi assistenza nel caso non riusciate a trovare la casa.

Durata del soggiorno: non è possibile prenotare per un tempo inferiore a sette giorni, salvo diverso accordo con gli uffici di Sardegna Verde.

Dotazione delle unità immobiliari: le case sono arredate secondo i gusti e i mezzi del proprietario, per cui differiscono l'una dall'altra: Sardegna Verde non può dunque garantire ovunque il medesimo standard. Se avete esigenze particolari rispetto all'arredamento Vi chiediamo di farlo presente al momento della prenotazione, in modo da poterVi proporre la casa più adeguata alle Vostre esigenze.

La casa non dispone di nessun tipo di biancheria (tovaglie, tovaglioli, set americani, strofinacci, etc.). Sardegna Verde Vi offre la possibilità di prenotare lenzuola e asciugamani per un costo extra di € 15 a persona.

È possibile prenotare anche lettini per bambini al costo di € 25 ciascuno e seggioloni al costo di € 20 ciascuno.

La casa dispone della minima attrezzatura da cucina come bicchieri, posate, pentole, etc.

Solo alcune case sono fornite di elettrodomestici (lavatrici, lavastoviglie, ventilatori, etc.): il loro uso è consentito ed è compreso nel costo totale. Non è compreso l'uso dell'aria condizionata, che ha un costo extra diverso per ogni appartamento. Vi preghiamo di verificare la presenza ed il relativo costo sul nostro listino.

La dotazione di cuscini sulle sedie e altre comodità simili non è garantita.

All'esterno spesso si trovano sedie, tavoli di plastica e sdraio. Data l'esposizione agli agenti atmosferici, non Vi possiamo garantire che siano sempre come nuovi.

Animali: è consentito introdurre animali domestici SOLO in alcune case, per un massimo di 1 esemplare.

Tenere un animale ha un costo extra di € 25, a causa della maggiore accuratezza delle pulizie da farsi dopo la Vostra partenza. In alcuni casi saranno ammessi solo animali di piccola taglia.

Il nostro servizio: l'assistenza dei clienti verrà operata dal nostro partner di Tempio Pausania. Abbiamo scelto di rivolgerci ad un'agenzia locale in modo da garantirvi la massima efficienza e rapidità.

Gli orari e i numeri di telefono sono disponibili sia sul sito web che sui documenti che Vi inviamo prima della Vostra partenza.

È consentito chiamare al di fuori degli orari prestabiliti solo per emergenze.

Ci impegniamo a risolvere i vostri problemi nel minor tempo possibile, ma vi chiediamo altresì di essere pazienti e di considerare che non sempre potremo essere immediatamente a Vostra disposizione data la polverizzazione sul territorio delle singole unità immobiliari e delle grandi distanze tra le stesse.

L'acqua: in alcuni comuni della Sardegna talvolta potrebbe mancare l'acqua corrente. Ciò ovviamente non dipende dalla nostra volontà, ma laddove possibile cercheremo di aiutarVi. La pressione dell'acqua cambia da casa a casa e da periodo a periodo, a seconda della disponibilità della rete idrica e dell'impianto.

L'acqua del rubinetto NON sempre è potabile, quindi vi consigliamo di non berla.

Gli impianti di scarico non sono sempre pienamente efficienti, per cui è possibile che si verifichino intasamenti: Vi raccomandiamo a tal proposito di non gettare niente nei WC e di eliminare la maggioranza della sabbia al di fuori dell'abitazione.

Spiagge: le spiagge sono quasi sempre pubbliche e potrete accederVi gratuitamente, ma spesso il parcheggio è a pagamento. In alcune spiagge è possibile affittare ombrelloni e lettini, ma anche canoe, surf, windsurf, etc.

Insetti: spesso le case sono circondate dal verde, perciò è possibile trovare topolini di campagna, formiche ed altri insetti. Vi consigliamo di comprare spray "anti puntura" e creme lenitive per il prurito.

L'elettricità: la maggior parte delle case hanno un contatore che non supera i 3Kwh: non sarà dunque possibile attaccare più elettrodomestici nello stesso momento. Al momento di ingresso nella casa controllate subito l'ubicazione del quadro elettrico, in modo da intervenire prontamente nel caso in cui si verifichi un sovraccarico.

Sicurezza: siete pregati di fare la massima attenzione in tutti gli ambienti della casa, in particolare per quanto riguarda terrazze, balconi e piscine. Non rispondiamo di eventuali eventi accidentali. Dell'incolumità dei minori ne rispondono i genitori e/o chi ne ha la potestà/custodia legale.

Pulizia: cerchiamo di ospitarVi in case pulite e accoglienti, dal momento che la pulizia avviene sempre prima del Vostro arrivo. Nel malaugurato caso in cui venga accidentalmente tralasciato qualcosa, Vi chiediamo di comunicarcelo immediatamente in modo da poter subito intervenire. Considerate che le case in alcuni casi, specialmente quelle sulla spiaggia o in prima linea mare, possono essere umide, con la possibilità di trovare delle muffe: ciò non è però simbolo di sporcizia. Vi chiediamo di non lasciare resti e spazzatura nell'abitazione e di pulire prima della Vostra partenza le griglie utilizzate per arrostitire. Nel caso Vi sia obbligo di differenziare i rifiuti, siete pregati di provvedere seguendo le indicazioni normalmente presenti nella casa e/o in prossimità dei centri di raccolta.

Rumori: la fonte di rumore più temuta dal turista è quella del cantiere edile: noi cerchiamo di informarci e di darvene comunicazione in anticipo nel caso di eventuale presenza ma non possiamo fare nulla per garantirVi il silenzio assoluto. Siamo impotenti anche quando la fonte di disturbo proviene da case adiacenti, residence, locali notturni, etc. dei quali non possiamo risponderne.